

第三十九期 推廣教育碩士學分班
(104.9.16-105.1.13)

課程簡介

課程編號	IEEM1040102		類別	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修
課程名稱	全面品質管理 Total Quality Management		學分數	3
授課教師	姓名	吳建璋 教授	學歷	國立交通大學工業工程與管理所博士
	專長	品質工程與管理、製程能力分析、統計推論與應用、六標準差方法與應用		
上課時段	每週三 晚上 6:30~9:20		上課教室	工程一館 901 室
先修課程	<input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 建議_____ <input type="checkbox"/> 必備_____		人數上限	30 位
課程大綱	一、課程說明 (Course Description)			
	本課程旨在對品質管理技術面、管理面及制度面的概念與作法做深入的探討，期能使學生瞭解品質管理之基本觀念及方法，對抽象的觀念有具體的了解。理論與應用並重，以奠定學生日後從事管理及分析的能力。			
	二、教學進度 (Agenda)			
	週次	日期	課程進度/內容	
	1	9/16	Course Introduction (課程簡介)	
	2	9/23	Introduction to Quality Management (品質管理概述)	
	3	9/30	The Quality Philosophies and Management Strategies of the Leading Sages (品質大師的品質理念)-Part1	
	4	10/7	The Quality Philosophies and Management Strategies of the Leading Sages (品質大師的品質理念)-Part2 Quality Costs (品質成本)	
	5	10/14	Kano's Model (Kano品質模式)	
	6	10/21	Quality Function Deployment (品質機能展開)	
	7	10/28	Principles and Practices of TQM (TQM指導原則)-Part1	
	8	11/4	Principles and Practices of TQM (TQM指導原則)-Part2	
	9	11/11	QC / Management Tools (QC改善技巧)	
	10	11/18	(a) Magnificent Seven (b) Seven New Tools (c) IE Seven Tools	
11	11/25	Quality Control : SPC (管制圖概念)		
12	12/2	(a) Control Charts by Attributes (b) Control Charts by Variables (c) Examples with Minitab		

	13	12/0	Quality Engineering and Assurance (品質工程與保證方法)
	14	12/16	Six Sigma Management (六標準差管理) (a) Definition and Concepts of Six Sigma (b) Implementation Steps for Six Sigma (c) Case Study
	15	12/23	
	16	12/30	Quality Awards (品質獎)
	17	1/6	Term Project Presentation and Discussion
	18	1/13	Term Project Presentation and Discussion
參考書目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 李旭華 (2009). 品質管理 (滄海) 2. 戴久永 (2011). 全面品質管理 (滄海) 3. 蘇朝墩 (2010). 品質管理 (前程) 4. 蘇朝墩 (2009). 六標準差 (前程) 5. Besterfield, D. H., Besterfield-Michna, C., Besterfield, G. H. and Besterfield-Sacre, M., (2003). Total Quality Management (3rd edition). Prentice-Hall Inc. 6. Evans, J. R. (2005). Total Quality: Management, Organization and Strategy (4th edition). Thomson South-Western. 		
成績考核	<ol style="list-style-type: none"> 1. Midterm or Reading Report (期中考或心得報告) (30%) 2. Final Exam or Term Project and Presentation (期末考或個案口頭報告) (40%) 3. Class Participation and Homework Assignments (期堂參與情形、作業) (30%) 		