

國立清華大學工業工程與工程管理學系

NATIONAL TSING HUA UNIVERSITY, DEPARTMENT OF INDUSTRIAL ENGINEERING AND ENGINEERING MANAGEMENT

第五十期 推廣教育碩士學分班

(110.2-110.6)

課程簡介

| 課程名稱 | 決策分析 | | 課程編號 | IEEM1090202 | 學分數 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|--|------------------------------------|--------------------------------|-------------|-----|------|----|----|---|--------------------|---|-------|---|-------------------------------|---|------------------------------------|---|---------------------------|---|---------|---|---------|---|-----------|---|-----------|----|------|----|-----------------------------------|----|---------|----|--------------------------|----|-------------|----|--------|----|------|
| 上課時間 | 每週二晚上 6:30~9:20 | | 教室 | 工程一館 R901 | 人數 | 30 位 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 授課教師 | 簡禎富 教授 | 學歷 | 美國威斯康辛大學決策科學與作業研究博士 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 專長 | 決策分析、資料挖礦、半導體製造模式與分析、科技管理與服務系統 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 課程大綱 | <p>一、課程介紹：</p> <p>學習如何有系統地分析策略決策問題、評估方案、探討可行的決策方案及可能的後果，而從問題架構、資料收集、資訊整理、決策分析乃至決策輔助的完整思維過程，提供數字化系統化之決策依據與實行策略。除介紹各種決策分析方法和工具外，並利用專題演講、個案討論和實證案例研究，討論實務上個別決策者及群體決策時可能發生的決策陷阱和問題，進而探討其中的領導、變革與策略性決策思維等議題。</p> <p>二、預計教學進度 (Agenda)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>內容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>決策的重要性與決策本質、決策問題類型</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>領導與決策</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>決策陷阱、Case study: 看電影學決策—驚爆十三天</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>架構問題與系統化決策分析過程、決策目標與評估屬性、方案產生與決策創意</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>醫院評鑑與卓越經營、結果衡量與權衡、多屬性評估模式</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>分析層級程序法</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>資料包絡分析法</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>決策軟體教學與實作</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>完全不確定下的決策</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>期中考試</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>論文的架構與研究方法、Presentation I: 專題問題討論</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>醫療決策與實例</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>風險下的決策與資訊的價值、貝氏決策分析與貝氏網路</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>決策風險偏好與效用理論</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>危機處理決策</td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>數位決策</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | 項目 | 內容 | 1 | 決策的重要性與決策本質、決策問題類型 | 2 | 領導與決策 | 3 | 決策陷阱、Case study: 看電影學決策—驚爆十三天 | 4 | 架構問題與系統化決策分析過程、決策目標與評估屬性、方案產生與決策創意 | 5 | 醫院評鑑與卓越經營、結果衡量與權衡、多屬性評估模式 | 6 | 分析層級程序法 | 7 | 資料包絡分析法 | 8 | 決策軟體教學與實作 | 9 | 完全不確定下的決策 | 10 | 期中考試 | 11 | 論文的架構與研究方法、Presentation I: 專題問題討論 | 12 | 醫療決策與實例 | 13 | 風險下的決策與資訊的價值、貝氏決策分析與貝氏網路 | 14 | 決策風險偏好與效用理論 | 15 | 危機處理決策 | 16 | 數位決策 |
| | 項目 | 內容 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 1 | 決策的重要性與決策本質、決策問題類型 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2 | 領導與決策 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 3 | 決策陷阱、Case study: 看電影學決策—驚爆十三天 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 4 | 架構問題與系統化決策分析過程、決策目標與評估屬性、方案產生與決策創意 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 5 | 醫院評鑑與卓越經營、結果衡量與權衡、多屬性評估模式 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 6 | 分析層級程序法 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 7 | 資料包絡分析法 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 8 | 決策軟體教學與實作 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 9 | 完全不確定下的決策 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 10 | 期中考試 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 11 | 論文的架構與研究方法、Presentation I: 專題問題討論 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 12 | 醫療決策與實例 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 13 | 風險下的決策與資訊的價值、貝氏決策分析與貝氏網路 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 14 | 決策風險偏好與效用理論 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 15 | 危機處理決策 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | 數位決策 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|---------|--|
| 課本及參考用書 | 1. 簡禎富 (2014), <u>決策分析與管理 (第二版)</u> , 雙葉書廊, 台北市。 2. 個案教材 |
| 成績考核 | 1. 作業 20% 2. 個案討論&心得報告 20% 3. 期中考試 30% 4. 期末小組專題 30% |
| 課程網頁資源 | 講義及相關資料： http://DALab.ie.nthu.edu.tw |