

第四十一期 推廣教育碩士學分班

(105.9-106.1)

課程簡介

課程編號	IEEM1050103		類別	<input checked="" type="checkbox"/> 必修(碩士在職專班) <input type="checkbox"/> 選修	
課程名稱	全面品質管理			學分數	3
授課教師	姓名	吳建璋 教授	學歷	國立交通大學工業工程與管理所博士	
	專長	品質工程與管理、製程能力分析、統計推論與應用、六標準差方法與應用			
上課時段	每週三 晚上 6:30~9:20			上課教室	工程一館 701 室
先修課程	<input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 建議_____ <input type="checkbox"/> 必備_____			人數上限	30 位
課程大綱	一、課程說明 本課程旨在對品質管理技術面、管理面及制度面的概念與作法做深入的探討，期能使學生瞭解品質管理之基本觀念及方法，對抽象的觀念有具體的了解。理論與應用並重，以奠定學生日後從事管理及分析的能力。				
	二、教學進度				
	週次	課程進度/內容			
	1	● Course Introduction (課程簡介)			
	2	● Introduction to Quality Management (品質管理概述)			
	3	● The Quality Philosophies and Management Strategies of the Leading Sages (品質大師的品質理念)-Part1			
	4	● The Quality Philosophies and Management Strategies of the Leading Sages (品質大師的品質理念)-Part2 ● Quality Costs (品質成本)			
	5	● Kano's Model (Kano品質模式)			
	6	● Quality Function Deployment (品質機能展開)			
	7	● Principles and Practices of TQM (TQM指導原則)-Part1			
	8	● Principles and Practices of TQM (TQM指導原則)-Part2			
	9	● QC / Management Tools (QC改善技巧) (a) Magnificent Seven			
	10	(b) Seven New Tools (c) IE Seven Tools			
	11	● Quality Control : SPC (管制圖概念) (a) Control Charts by Attributes (b) Control Charts by Variables			
	12	(c) Examples with Minitab			
	13	● Quality Engineering and Assurance (品質工程與保證方法)			
	14	● Six Sigma Management (六標準差管理) (a) Definition and Concepts of Six Sigma (b) Implementation Steps for Six Sigma			
	15	(c) Case Study			
	16	● Quality Awards (品質獎)			
17	● Term Project Presentation and Discussion				
18	● Term Project Presentation and Discussion				

課程大綱

三、課本及參考用書

上課教材與方式：

投影片講授、自製講義、其他補充教材、課堂討論與報告

參考用書：

- [1] 李旭華 (2009). 品質管理 (滄海)
- [2] 戴久永 (2011). 全面品質管理 (滄海)
- [3] 蘇朝墩 (2010). 品質管理 (前程)
- [4] 蘇朝墩 (2009). 六標準差 (前程)
- [5] Besterfield, D. H., Besterfield-Michna, C., Besterfield, G. H. and Besterfield-Sacre, M., (2003). Total Quality Management (3rd edition). Prentice-Hall Inc.
- [6] Evans, J. R. (2005). Total Quality: Management, Organization and Strategy (4th edition). Thomson South-Western.

四、成績考核

- Midterm or Reading Report (期中考或心得報告) (30%)
- Final Exam or Term Project and Presentation (期末考或個案口頭報告) (40%)
- Class Participation and Homework Assignments (期堂參與情形、作業) (30%)