

招生簡章

報名資格：

1. 凡具教育部承認之學士學位以上或同等學力（詳洽教育部「入學大學同等學力認定標準」）。

規定：

1. 每人每學期選讀科目最多以三科為限。
2. 每門課限額 30 名，報名人數若超過招生名額，依報名完成之先後順序審查、錄取；若招生名額不足本系保留開課權利。
3. 修業合格者，由本校頒發學分證明書，如考取本系碩士在職專班，可依辦法抵免應修畢業學分數。

課程日期：

從 106 年 9 月起至 107 年 1 月止（依本校行事曆上課）。

學分費：

修課數目	總學費金額	備註
一門課(3學分)	\$24,000 元	繳費方式：ATM 轉帳、信用卡繳費（手續費依銀行規定）二種擇一。 ATM 手續費：若持台銀金融卡且在台銀 ATM 上做轉帳者，免收手續費，其它情況酌收轉帳手續費（依各銀行之規定）。
二門課(6學分)	\$48,000 元	
三門課(9學分)	\$72,000 元	

~ 洽 詢 處 ~

謝委紋小姐 電話：03-574-2935 或 03-571-5131#42935 傳真：03-572-2204

e-mail: wwshieh@mx.nthu.edu.tw 地址：新竹市(30013)光復路二段 101 號工工系 R802

詳細課程內容及相關規定請參閱本系網站：<http://extension.ie.nthu.edu.tw>

簡章備索：可上網下載或來電及 e-mail 索取

重要日程表：

- 1、報名日期：即日起至 106 年 8 月 16 日(三)止。
- 2、繳費通知：8 月 22 日起 E-mail 寄送。
- 3、繳費日期：8 月 23 日(三)~8 月 31 日(四)止。

報名方式採「書面審查」，一律以通信報名，請依據下表所列之文件以郵寄（郵戳為憑）或親自送件至：新竹市(30013)光復路二段 101 號 國立清華大學工工系 R802，推廣教育辦公室收。

報名方式及繳交表單說明（請備齊下列文件郵寄或繳交至本系，**文件不齊者視同未完成報名**）

報名流程及 繳交文件	<div style="text-align: center;"><p>填寫報名簡章第 8 頁「個人基本資料表」</p><p>↓</p><p>備齊招生簡章第 9 頁【表一】所需資料： 最高學歷影本、身分證正反面影本、1 吋大頭照一張</p><p>↓</p><p>郵寄或親送至本辦公室：300 新竹市光復路二段 101 號 國立清華大學工工系 R802，推廣教育辦公室</p><p>↓</p><p>等待繳費通知，完成繳費後即完成報名</p></div> <div style="border: 1px dashed red; padding: 5px; margin-top: 10px;"><p>備註</p><ol style="list-style-type: none">1. 繳費後本系採電子線上對帳，如有疑義會主動與學員連絡。2. 報名前請確認您已詳細閱讀招生簡章，了解所有相關規定！</div>
備註	<ol style="list-style-type: none">1. 收到完整報名資料並審查通過後於8/22 起E-mail繳費通知，請依指定期限繳清以保障名額，逾期未繳者，其名額將依序列為後補，如無收到繳費通知者請主動與本系聯絡。2. 繳費後如欲取消報名，依本系退費規定，以書面申請並經該任課教授同意後攜上課證及收據辦理（開課日前申請則退 90%學費，本系依教育部退費辦法辦理）。

備註：

1. 為保障學員權益，謝絕試聽、旁聽。
2. 課程如因故停開則僅通知選課學員，恕不另行公佈。
3. 成績及格者頒發「學分證明書」，如考取本系碩士在職專班，可依辦法抵免應修畢業學分數。
4. 如欲報考本系碩士在職專班入學考試需具備三年以上工作經驗，詳情請參閱本系在職專班網站。
5. 修讀本學分班之學員應遵守本校、系各相關規定，違反規定情節重大或行為有損本校名譽者，本校得停止修讀資格，且不予退費。
6. 相關之 Q & A 請參閱網站，本系學分班或碩士在職專班內容如有異動以最新公告為主。

課程內容大綱

課程名稱	知識管理 Knowledge Management		課程編號	IEM1060101	學分數	3
上課時間	每週一 晚上 6:30~9:20		教室	R901	人數	30位
授課教師	侯建良 教授	學歷	國立清華大學工業工程博士			
		專長	CAD/CAM、文件/知識管理、物流管理			
課程大綱	<p>一、 課程說明：</p> <p>本課程介紹知識管理的基本觀念，並說明一組織推動知識管理專案的重點階段。主要為企業知識管理的細節作法與案例（即前述「知識管理三大重點階段」的細節作法與案例）。</p> <p>二、 教學內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 知識管理基本觀念 2. 知識管理專案整體定位 3. Phase 1—既有知識文件定義/盤點 4. Phase 2—知識文件累積 5. Phase 3—知識文件再利用 6. 由企業知識管理層面介紹上述Phase 1、Phase 2、Phase 3的細部工作與參考作法 實務案例作法與成果 					

課程名稱	決策分析		課程編號	IEM1060102	學分數	3																																						
上課時間	每週二 晚上 6:30~9:20		教室	R901	人數	30 位																																						
授課教師	簡禎富 教授	學歷	美國威斯康辛大學麥迪遜分校決策科學與作業研究博士																																									
		專長	決策分析、資料挖礦、組合決策、半導體製造模式與分析、科技管理與服務系統																																									
	洪冠予 院長	學歷	台灣大學管理學院 EMBA、台灣大學臨床醫學研究所博士																																									
		專長	內科學、腎臟醫學、醫院管理、醫療品質、風險管理																																									
課程大綱	<p>一、課程說明 (Course Description)</p> <p>學習如何有系統地分析策略決策問題、評估方案、探討可行的決策方案及可能的後果，而從問題架構、資料收集、資訊整理、決策分析乃至決策輔助的完整思維過程，提供數字化系統化之決策依據與實行策略。除介紹各種決策分析方法和工具外，並利用專題演講、個案討論和實證案例研究，討論實務上個別決策者及群體決策時可能發生的決策陷阱和問題，進而探討其中的領導、變革與策略性決策思維等議題。</p> <p>二、教學進度 (Agenda)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>週次</th> <th>課程進度/內容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>決策的重要性與決策本質、決策問題類型</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>領導與決策</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>決策陷阱、Case study: 看電影學決策—驚爆十三天</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>架構問題與系統化決策分析過程、決策目標與評估屬性、方案產生與決策創意</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>醫院評鑑與卓越經營、結果衡量與權衡、多屬性評估模式</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>分析層級程序法</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>資料包絡分析法</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>決策軟體教學與實作</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>完全不確定下的決策</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>期中考試</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>論文的架構與研究方法、Presentation I: 專題問題討論</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>醫療決策與實例</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>風險下的決策與資訊的價值、貝氏決策分析與貝氏網路</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>決策風險偏好與效用理論</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>危機處理決策</td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>數位決策</td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>決策分析研討會-期末報告</td> </tr> <tr> <td>18</td> <td>決策分析研討會-期末報告</td> </tr> </tbody> </table>						週次	課程進度/內容	1	決策的重要性與決策本質、決策問題類型	2	領導與決策	3	決策陷阱、Case study: 看電影學決策—驚爆十三天	4	架構問題與系統化決策分析過程、決策目標與評估屬性、方案產生與決策創意	5	醫院評鑑與卓越經營、結果衡量與權衡、多屬性評估模式	6	分析層級程序法	7	資料包絡分析法	8	決策軟體教學與實作	9	完全不確定下的決策	10	期中考試	11	論文的架構與研究方法、Presentation I: 專題問題討論	12	醫療決策與實例	13	風險下的決策與資訊的價值、貝氏決策分析與貝氏網路	14	決策風險偏好與效用理論	15	危機處理決策	16	數位決策	17	決策分析研討會-期末報告	18	決策分析研討會-期末報告
	週次	課程進度/內容																																										
	1	決策的重要性與決策本質、決策問題類型																																										
	2	領導與決策																																										
	3	決策陷阱、Case study: 看電影學決策—驚爆十三天																																										
	4	架構問題與系統化決策分析過程、決策目標與評估屬性、方案產生與決策創意																																										
	5	醫院評鑑與卓越經營、結果衡量與權衡、多屬性評估模式																																										
	6	分析層級程序法																																										
	7	資料包絡分析法																																										
	8	決策軟體教學與實作																																										
	9	完全不確定下的決策																																										
	10	期中考試																																										
	11	論文的架構與研究方法、Presentation I: 專題問題討論																																										
	12	醫療決策與實例																																										
	13	風險下的決策與資訊的價值、貝氏決策分析與貝氏網路																																										
	14	決策風險偏好與效用理論																																										
	15	危機處理決策																																										
	16	數位決策																																										
	17	決策分析研討會-期末報告																																										
18	決策分析研討會-期末報告																																											

課程名稱	全面品質管理		課程編號	IEM1060103	學分數	3
上課時間	每週三 晚上 6:30~9:20		教室	R901	人數	30位
授課教師	吳建璋 教授	學歷	國立交通大學 工業工程與管理學研究所 博士			
		專長	品質工程與管理、製程能力分析、統計推論與應用、六標準差方法與應用			
課程大綱	一、課程進度/內容					
	週次	課程進度/內容				
	1	Course Introduction (課程簡介)				
	2	Introduction to Quality Management (品質管理概述)				
	3	The Quality Philosophies and Management Strategies of the Leading Sages (品質大師的品質理念)-Part1				
	4	The Quality Philosophies and Management Strategies of the Leading Sages (品質大師的品質理念)-Part2 Quality Costs (品質成本)				
	5	Kano's Model (Kano 品質模式)				
	6	Quality Function Deployment (品質機能展開)				
	7	Principles and Practices of TQM (TQM 指導原則)-Part1				
	8	Principles and Practices of TQM (TQM 指導原則)-Part2				
	9	QC / Management Tools (QC 改善技巧)				
	10	(a) Magnificent Seven (b) Seven New Tools (c) IE Seven Tools				
	11	Quality Control : SPC (管制圖概念)				
	12	(a) Control Charts by Attributes (b) Control Charts by Variables (c) Examples with Minitab				
	13	Quality Engineering and Assurance (品質工程與保證方法)				
	14	Six Sigma Management (六標準差管理)				
	15	(a) Definition and Concepts of Six Sigma (b) Implementation Steps for Six Sigma (c) Case Study				
	16	Quality Awards (品質獎)				
	17	Term Project Presentation and Discussion				
18	Term Project Presentation and Discussion					

課程名稱	萃智系統化創新方法		課程編號	IEM1060104	學分數	3																														
上課時間	每週四 晚上 6:30~9:20		教室	R901	人數	30位																														
授課教師	許棟樑 教授	學歷	美國加州大學洛杉磯分校工學博士																																	
		專長	系統化創新工程、設計與製造管理、設備管理、工廠分析診斷																																	
課程大綱	<p>一、課程說明 (Course Description)</p> <p>本課程的目地在於探討萃智系統性創新思考方法與理論並加以運作到產品、製程或設備上的創新解決問題。本課程除了課堂授課外，使用大量案例演練與檢討，以加強學習效果。並帶領學生把萃智手法，應用於課程專題上，以解決實務問題本課程並應用軟體把專題的創新設計呈現出來，並以為可能申請專利之準備。歡迎產業界學生把產業問題帶進來演練以解決問題。</p> <p>本課程效益含：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 學員能習得萃智的知識意涵,在產業實務上將具有深度的分析與解題能力.大幅提升產品、製程、設備等問題的解題能力及有機會產生專利創意的能力。 ● 不僅習得萃智創新如何應用於工程實務當中,亦能發揮於生活實用中,產生創新發明的點子。 ● 大幅提昇學員創新思維及邏輯能力 <p>二、課程進度/內容</p>																																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>週次</th> <th>課程進度/內容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>課程/系統化與萃智創新概觀; 專題選題組隊說明</td></tr> <tr><td>2</td><td>功能分析</td></tr> <tr><td>3</td><td>功能/屬性分析 & 加換減手法</td></tr> <tr><td>4</td><td>專案題目討論; 創新層級</td></tr> <tr><td>5</td><td>因果衝突鏈分析</td></tr> <tr><td>6</td><td>因果衝突鏈分析</td></tr> <tr><td>7</td><td>衝突矩陣與發明原則</td></tr> <tr><td>8</td><td>物理衝突與分離原則</td></tr> <tr><td>9</td><td>參數展開與分離以解物理衝突</td></tr> <tr><td>10</td><td>參數轉移以解物理衝突</td></tr> <tr><td>11</td><td>專題期中討論</td></tr> <tr><td>12</td><td>功能導向與專利搜尋; 效應知識庫</td></tr> <tr><td>13</td><td>裝置削剪</td></tr> <tr><td>14</td><td>萃智其他工具簡介</td></tr> <tr><td>15</td><td>專題檢討 & 擇優雛形製做</td></tr> <tr><td>16</td><td>課程回顧與總結</td></tr> <tr><td>17</td><td>期末專題報告</td></tr> </tbody> </table>	週次	課程進度/內容	1	課程/系統化與萃智創新概觀; 專題選題組隊說明	2	功能分析	3	功能/屬性分析 & 加換減手法	4	專案題目討論; 創新層級	5	因果衝突鏈分析	6	因果衝突鏈分析	7	衝突矩陣與發明原則	8	物理衝突與分離原則	9	參數展開與分離以解物理衝突	10	參數轉移以解物理衝突	11	專題期中討論	12	功能導向與專利搜尋; 效應知識庫	13	裝置削剪	14	萃智其他工具簡介	15	專題檢討 & 擇優雛形製做	16	課程回顧與總結	17
週次	課程進度/內容																																			
1	課程/系統化與萃智創新概觀; 專題選題組隊說明																																			
2	功能分析																																			
3	功能/屬性分析 & 加換減手法																																			
4	專案題目討論; 創新層級																																			
5	因果衝突鏈分析																																			
6	因果衝突鏈分析																																			
7	衝突矩陣與發明原則																																			
8	物理衝突與分離原則																																			
9	參數展開與分離以解物理衝突																																			
10	參數轉移以解物理衝突																																			
11	專題期中討論																																			
12	功能導向與專利搜尋; 效應知識庫																																			
13	裝置削剪																																			
14	萃智其他工具簡介																																			
15	專題檢討 & 擇優雛形製做																																			
16	課程回顧與總結																																			
17	期末專題報告																																			

課程名稱	精實管理		課程編號	IEM1060105	學分數	3
上課時間	每週五 晚上 6:30~9:20		教室	R901	人數	30位
授課教師	陳建良 教授	學歷	美國威斯康辛大學麥迪遜校區工業工程博士			
		專長	先進規劃排程、精實生產、供應鏈管理、企業流程再造、專案管理			
課程大綱	一、課程進度/內容					
	週次	課程進度/內容				
	1	課程介紹與分組				
	2	危機與轉機				
	3	企業流程再造 1/4				
	4	企業流程再造 2/4				
	5	企業流程再造 3/4				
	6	企業流程再造 4/4				
	7	標竿學習與案例探討				
	8	精實實驗 I				
	9	精實實驗 II				
	10	精實生產：沿革與概述、大野耐一的教誨				
	11	精實生產：利益與績效指標、原則、組織與程序				
	12	精實生產：價值溪流、改善與七大浪費				
	13	精實生產：5S 與目視管理、標準化與多能工、快速轉款				
	14	精實生產：推與拉、看板系統				
	15	精實生產：自動化與防呆、工廠布置與製程設計、評論與總結				
	16	精實生產：限制理論 TOC				
	17	精實實驗 III				
18	期末考					

國立清華大學工業工程與工程管理學系
推廣教育碩士學分班
一〇六學年度第一學期 106.9~107.1
學員基本資料表

學號：10601-

新生 舊生 (請以正楷填寫詳填或電腦填打，以利建檔作業謝謝)

姓 名		性 別	<input type="checkbox"/> 男	<input type="checkbox"/> 女	1吋相片粘貼處
手 機		身份證 字號			
e-mail					
出生年月日	民國	年	月	日	
通訊地址	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	縣 市	城鎮 市區	路 街	
	段	巷	弄	號	樓
緊急情況聯絡人 (非本人)	姓名		關 係		
	地址	<input type="checkbox"/> 同通訊地址		電 話	()
學 歷	年 月	大學/研究所 專科	年制	畢 (肄) 業	系業
經 歷					
現職服務機構 及 職 稱	公司名稱：_____				
	部 門：_____ 職 稱：_____				
請簡述修習動機 或未來人生規劃 或期望在學習中 獲得到什麼.....					
收據抬頭	<input type="checkbox"/> 本人名字 <input type="checkbox"/> 公司 _____ *如無勾選將以「學員姓名」為抬頭開立收據。				
報名課程	<input type="checkbox"/> 知識管理 <input type="checkbox"/> 決策分析 <input type="checkbox"/> 全面品質管理 <input type="checkbox"/> 萃智系統化創新方法 <input type="checkbox"/> 精實管理 <p style="text-align: center;">共計 _____ 門課</p>				
<input type="checkbox"/> 是的，我已經詳細閱讀報名簡章，確定了解所有相關規定！ (確定報名請打勾，繳交報名資料而未勾選者視同默認)					
* 凡報名參加本學分班之學員，即視為同意授權本系可向報名學員取得其基本及相關檔案資料。學員報名資料僅作為本系相關教育行政目的使用，非經當事人同意絕不轉作其他用途，亦不會公布任何資訊，依照「個人資料保護法」相關規定處理。					
經由何種管道 得知本學分班	<input type="checkbox"/> 1.任職公司 <input type="checkbox"/> 2.廣告 3. <input type="checkbox"/> 經他人推薦 <input type="checkbox"/> 4.其他 _____				

※必繳!!本表及資料每位學員僅需繳交一份

國立清華大學工業工程與工程管理學系 一〇六學年度第一學期推廣教育碩士學分班 證件粘貼表

學員所需繳交之證件粘貼處

※ 以下資料請依序浮貼或實貼於下表內※

項次	內容	備註
1	*最高學歷證件直式浮貼線* 最高學歷之畢業證書	
2	身份證影本 (需為新式身份證)	
	身份證正面影本粘貼處 請實貼	身份證反面影本粘貼處 請實貼
3	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 150px; float: left; margin-right: 10px;"> 相片浮貼處 <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> </div> 請浮貼六個月內 1吋大頭照一張 (製作上課證)	必繳

繳交文件確認表：送出前請逐項打✓，確認已備齊所需文件，若有缺件視同未報名。

學員繳交資料	<input type="checkbox"/> 學員基本資料表 (報名簡章第 8 頁, 請黏貼一張 1 吋大頭照) <input type="checkbox"/> 最高學歷畢業證書 (請浮貼於報名簡章第 9 頁【表一】) <input type="checkbox"/> 身分證正反面影本 (請實貼於報名簡章第 9 頁【表一】) <input type="checkbox"/> 六個月內 1 吋大頭照 (請浮貼於報名簡章第 9 頁【表一】)
<p>* 凡報名參加本學分班之學員, 即視為同意授權本系可向報名學員取得其基本及相關檔案資料。學員報名資料僅作為本系相關教育行政目的使用, 非經當事人同意絕不轉作其他用途, 亦不會公布任何資訊, 依照「個人資料保護法」相關規定處理。</p>	